

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

WWW.ROOMDECO.UZ

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан является публичной офертой (предложением продавца – Индивидуальный Предприниматель Енилеев Р.А.) о продаже физическим и юридическим лицам (покупателям) товаров дистанционным способом посредством интернет-магазина на сайте www.roomdeco.uz.

Лицо, заказавшее у продавца товары, представленные на сайте www.roomdeco.uz, считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с продавцом настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту продавца).

Покупатель имеет право принять условия настоящего Договора оферты (и заказать товар у продавца) в любой удобный покупателю срок.

Уважаемый покупатель,

Если Вы не согласны с текстом настоящего Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами, продавец предлагает Вам отказаться от покупки Товаров у продавца.

В случае размещения заказа и оплаты товара у продавца, Вы безоговорочно принимаете все условия настоящего Договора и обязуетесь полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые продавцом.

Индивидуальный Предприниматель Енилеев Р.А., место нахождение: 100170, г. Ташкент, ул. Сайрам, д.6/135, именуемое в дальнейшем «Продавец» с одной стороны, и Покупатель, заказавший у Продавца Товары, представленные на сайте www.roomdeco.uz, с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оферты о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора:

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя посредством дистанционной торговли Товар, представленный на сайте www.roomdeco.uz и заказанный Покупателем, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях согласно настоящему Договору.
- 1.2. В случае неурегулирования настоящим Договором отдельных условий сотрудничества между Сторонами при купле-продаже Товара, Стороны руководствуются действующим законодательством республики Узбекистан.
- 1.3. Продавец сохраняет за собой право изменять настоящий Договор.
- 1.4. Адрес действующей редакции настоящего Договора расположен на Сайте в разделе «Доставка и оплата»
- 1.5. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре и при сотрудничестве Сторон:

Сайт – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу www.roomdeco.uz, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Сайт является интернет-магазином Продавца.

Товар – подлинные товары – из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца.

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ на сайте www.roomdeco.uz на приобретение Товара, указанного на Сайте и имеющего у Продавца в наличии.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте и имеющихся в наличии у Продавца, с добавлением таких товаров в Корзину Покупателя, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте в разделе «Доставка».

Корзина – страница, отражающая все товары, отобранные Покупателем и предполагающая оплату за них.

3. Условия оформления Заказа и продажи Товаров

3.1. Заказ и оплата Товара у Покупателя возможны посредством пользования сервисом Сайта без обязательной регистрации Покупателя на Сайте.

3.2. Оплачивая Товары любым способом, Покупатель соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Товаров, установленными Продавцом.

3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте в отношении Товаров, носят справочный характер, и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая размер, цвет, форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель обязан перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу за дополнительными разъяснениями. Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром.

3.4. Для оформления Заказа через Сайт Покупатель обязан отметить заказываемый Товар и его количество, а затем последовательно руководствоваться подсказками сервиса Сайта для проведения оплаты.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.5. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг.

- 3.6. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Покупателя, при этом принимая все доступные и законные меры и способы к защите информации о Покупателе.
- 3.7. Принятием настоящего договора оферты Покупатель выражает свое согласие на отправку Продавцом информационных, в том числе рекламных сообщений на электронную почту и мобильный телефон Покупателя. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Продавцу письменно на электронную почту Продавца.
- 3.8. Заказ Товара, отмеченного надписью «Нет в наличии» или «Ожидается поставка» невозможен.
- 3.9. В случае заказа Покупателем Товара, не имеющего отметки «Нет в наличии» или «Ожидается поставка», но на момент исполнения данного Заказа Покупателем Товар уже является отсутствующим на складе Продавца, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком представителя Продавца, или смс сообщением на номер указанный при заказе.
- 3.10. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю безналичным способом на указанные в Заявлении реквизиты.
- 3.11. Продавец принимает все возможные законные меры к обеспечению на своем складе всех Товаров, представленных на Сайте.
- 3.12. Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении любого последующего Заказа и реализации Товара в случае, если, по мнению Продавца, Покупателем была проявлена низкая лояльность по отношению к Продавцу в прошлом. Под низкой лояльностью Продавцом понимается некорректное поведение Покупателя, наличие претензий, нецензурных, негативных высказываний в адрес Продавца, аналогичные публикации или комментарии с социальных сетей, судебных споров по инициативе и/или от имени Покупателя, неоднократный возврат Товара Продавцу и иные ситуации.
- 3.13. Заказы исполняются Продавцом на условиях оплаты в порядке, предусмотренном на Сайте Продавца при оформлении Заказа. При проведении Продавцом акций, распродаж и иных мероприятий, реализация отдельных видов Товаров по сниженной (акционной) стоимости может быть ограничена Продавцом по количеству для одного Покупателя.

4. Доставка Заказа:

- 4.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата»
- 4.2. При доставке Заказа Продавцом: товар вручается курьеру службы доставки, либо курьеру, направленному Покупателем; Время нахождения курьера Продавца по адресу Получателя должно составлять не более 5-ти минут. При невозможности получения Заказа Получателем, повторная доставка осуществляется на платной основе либо передается на условиях самовывоза.
- 4.3. Покупатель или его уполномоченный получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара.
Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.
- 4.4. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента:
– передачи Покупателю или его уполномоченному получателю Заказа.
- 4.5. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
- 4.6. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5. Цена Товара и условия оплаты Заказа:

- 5.1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в суммах.
- 5.2. Цена Товара указывается на Сайте.
- 5.3. Цена Товара, представленного на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 5.4. На отдельные (или все) наименования Товара Продавцом может быть установлена скидка (акция, действующая на момент Заказа Покупателем данных наименований Товаров). Цена Товара со скидкой указывается на сайте.
- 5.5. Покупатель оплачивает Заказ, выбрав один из способов оплаты, указанных на Сайте.

6. Обмен и возврат Товара:

- 6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом «О защите прав потребителей» (если Покупателем Товаров у Продавца является физическое лицо), а также иного применимого законодательства республики Узбекистан.
- 6.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.
- 6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение гарантийного срока, а в случае если на Товар гарантийный срок не установлен – в разумный срок, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей» – при условии, что товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка (в случае если упаковка является частью Товара), а также кассовый чек (отсутствие чека не является основанием для отказа Покупателю в удовлетворении его требований по возврату Товара при соблюдении Покупателем иных условий возврата).
- 6.4. Продавец вправе отказать в возврате товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические

повреждения (трещины, царапины, сколы), для этого спорный Товар возвращается Продавцу на экспертизу.

6.5. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя соответствующего требования, приложенного к возвращаемому Товару.

6.6. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

6.7. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий:

- замены недоброкачественного Товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены некачественного Товара;
- безвозмездного устранения недостатков Товара (в случае, если такие недостатки возможно устранить);

6.8. Замена Товара Продавцом по требованию Покупателя осуществляется в случаях, на условиях и в сроки, предусмотренные Законом «О защите прав потребителей».

6.9. Если на момент обращения Покупателя о замене Товара аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

6.10. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Продавца.

7.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7.3. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Продавца по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем за соответствующий Заказ и возлагается на Продавца при наличии в его действиях вины.

7.4. Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

7.5. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

7.6. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

7.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

8. Срок действия Договора:

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Моментом подписания со стороны Покупателя признается оформление заказа и оплаты через Сайт; моментом подписания со стороны Продавца признается момент размещения Продавцом настоящего Договора на Сайте.

9. Заключительные условия:

9.1. Все споры, возникающие между сторонами, в обязательном порядке решаются путем непосредственных переговоров и письменной претензионной переписки с соблюдением досудебного порядка разрешения споров.

9.2. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

Юридический адрес Продавца:

Индивидуальный Предприниматель Енилеев Р.А.

100170, г. Ташкент, ул. Сайрам, д.6/135

Email: renen@ro.ru